

# Knox Configure 中文版使用手冊

# SAMSUNG

Samsung B2B Team

2020/09/30

V14

## 目錄

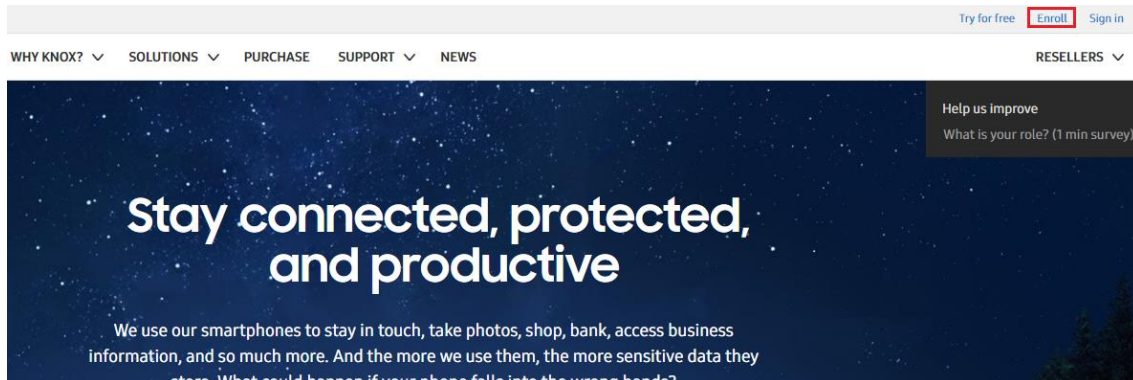
1. 使用前設定.....	4
1.1. 如何申請 KC User Portal 帳號 .....	4
1.2. 如何開啟 KC Portal.....	8
1.3. 註冊經銷商.....	9
2. 設定檔.....	10
2.1. 如何建立設定檔.....	10
2.2. 選擇應用程式和小元件.....	12
2.3. 首頁與鎖定螢幕功能.....	13
2.4. 應用程式與內容功能.....	13
2.5. 聲音與顯示.....	13
2.6. 設備連接功能.....	14
2.7. 設備設定、限制功能、安全設定、APN 管理.....	14
2.8. 共用設備、企業帳單.....	14
2.9. Dex 模式 .....	14
2.10. 如何變換設定檔.....	17
3. 授權序號.....	19
3.1. 測試序號.....	19
3.2. 正式序號.....	19
3.3. 如何將設備更換 KC license .....	21
4. 手機裝置啟用設定.....	22
4.1. 全新未開封的設備.....	22
4.2. 設備已拆封且連網過.....	22
5. 功能簡介.....	23
5.1. 大量佈署 APP .....	23
5.2. 遠端鎖定設備.....	26
5.3. 解除鎖定設備.....	26

5.4.	設定 APP 黑白名單 .....	27
5.5.	禁止軟體更新、禁止恢復原廠設定 .....	27
5.6.	遠端恢復原廠設定 .....	28
5.7.	預載常用網站 .....	29
5.8.	預載常用檔案 .....	29
5.9.	設定開機動畫 .....	30
5.10.	預載桌布 .....	31
6.	常見問與答 .....	32

# 1. 使用前設定

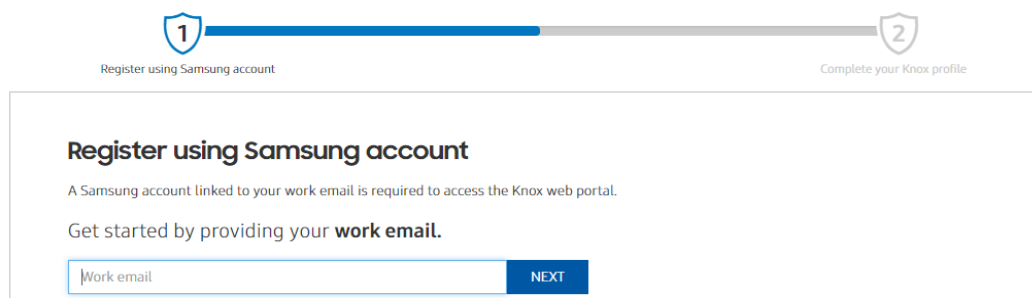
## 1.1. 如何申請 KC User Portal 帳號

開啟網站 <https://www.samsungknox.com/en> 需使用 chrome 瀏覽器  
點選註冊按鈕

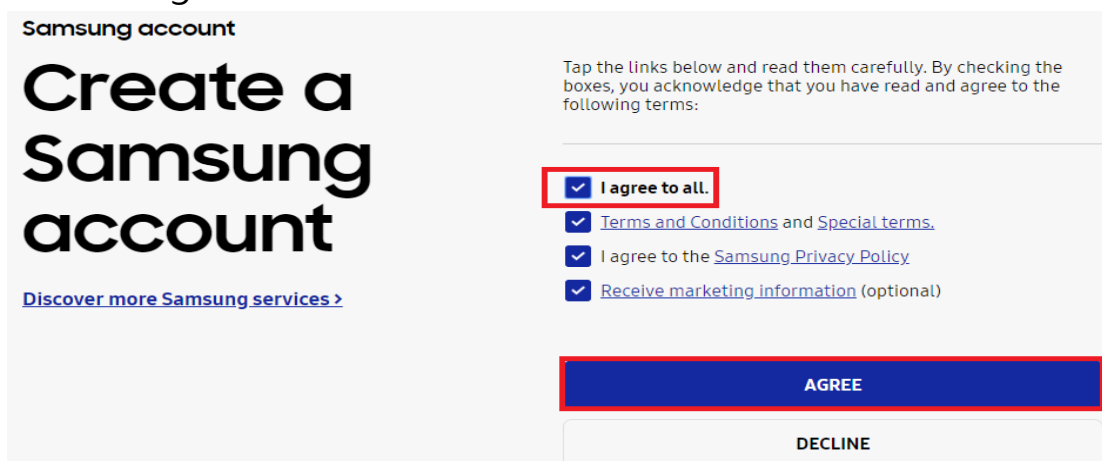


輸入公司信箱，不可使用免費信箱，例如：gmail、yahoo 等

Register for Samsung Knox web portal



點選“ I agree to all” 選項後，再點選“ AGREE” 選項



填寫完個人資料後，點選“ NEXT” 選項

Samsung account

**Create your Samsung account**  
Get the most from your Samsung with your Samsung account.

Email  
|


Password

Confirm password

First name

Last name

Day Month Year

☐ I'm not a robot  reCAPTCHA  
[Privacy](#) - [Terms](#)

**NEXT**

點選“ DONE” 選項，並確認信箱是否有收到系統認證信件

Samsung account

**Email has been sent.**  
The last step to create your account is to follow the link we sent to the email address below.

stella2.h@partner.samsung.com

**DONE**

Unable to find the email?  
[Resend verification email](#)

Incorrect email address?  
[Change email address](#)

點選“ VERIFY ACCOUNT” 選項

## Samsung account

### Verify your Samsung account

Dear Customer,

You have registered [stella2.h@partner.samsung.com](mailto:stella2.h@partner.samsung.com) as your Samsung account ID.

If you click the button, Samsung account authentication will be completed.

VERIFY ACCOUNT

點選“ START” 選項

## Samsung account

### Account verified

Congratulations!

Your account has been activated. Find out what services are available for you with your Samsung account now!

START

開啟網站 <https://www.samsungknox.com/en>

點選“ Sign in” 選項

Try for free Enroll **Sign in**

SUCCESS STORIES PURCHASE SUPPORT ▼ BLOG

FOR RESELLERS

connected, protected,  
and productive

phones to stay in touch, take photos, shop, bank, access business

登入申請的帳號、密碼後，點選“ SIGN IN” 選項

## Samsung account

Email or phone number

Password

☒ Remember my ID

SIGN IN

填寫公司資料後送出



Register using Samsung account



Complete your Knox profile

First Name \*

Stella

Last Name \*

Huang

Work Email

stella2.h@partner.samsung.com

Phone \*

Job Title

Company Name \*

Company Size (number of employees) \*

點選 Knox Configure “ TRY FOR FREE” 選項

KNOX FOR DEVICE CUSTOMIZATION

**Knox Configure**

Quick & simple setup and rebranding of devices. [Learn more >](#)

TRY FOR FREE

## 勾選後點選“ Submit application” 選項

**SAMSUNG Knox**

WHY KNOX? ▾

SOLUTIONS ▾

SUCCESS STORIES

PURCHASE

SUPPORT ▾

BLOG

Home / IT Solutions / Knox Configure / Request access to Knox Configure

### Knox Configure

One more step to go: agree to the below terms which allows your Knox Configure account to be created. Please note that your account will be reviewed by the Knox team before you can access the Knox Configure portal.

- ☒ have read and agree to the [Samsung Knox Privacy Policy](#). \*
- ☒ have read and agree to the [Knox Configure Terms and Conditions](#) \*

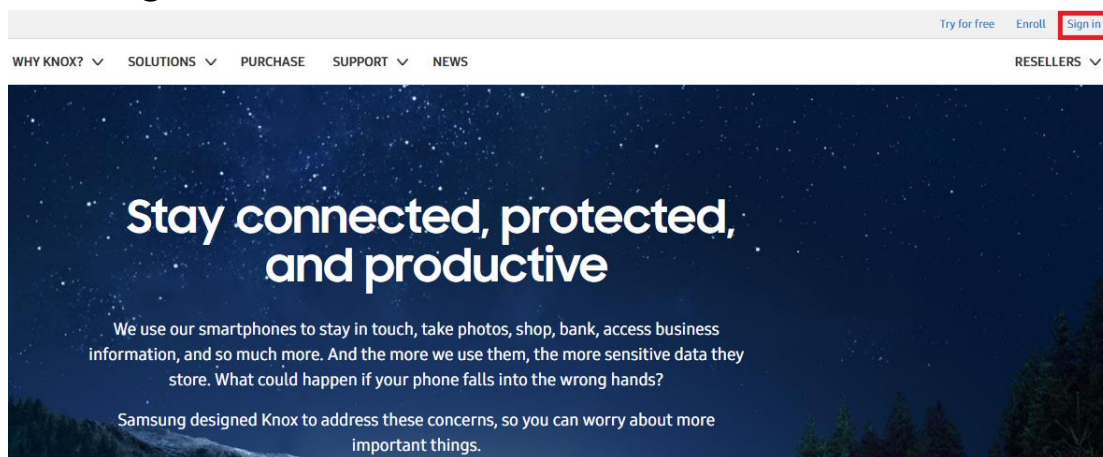
**Submit application**

待簽核帳號完成，若有要測試的設備請提供 IMEI 或 SN 給經銷商或三星 B2B 團隊

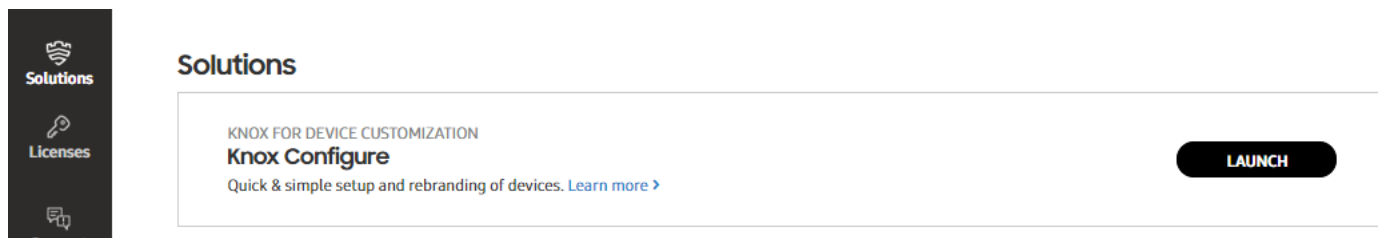
## 1.2. 如何開啟 KC Portal

開啟網站 <http://www.samsungknox.com/>

點選“Sign In”選項，並登入 KC 帳號與密碼



點選 Launch 選項



可開始使用 KC User Portal





### 1.3. 註冊經銷商

使用者若需要上傳設備，皆須透過經銷商執行，因此必須要註冊經銷商  
點選左手邊的經銷商，並將提供自己的 Knox ID 提供給經銷商  
再點選右上角註冊經銷商



輸入 9350079350 按查找，確認跳出力新國際按註冊

## 註冊經銷商

請洽經銷商以取得經銷商 ID，並告知對方您的 Knox 客戶 ID 7230625326 - [尋找當地經銷商](#) 來購買 Knox 解決方案授權或三星裝置。

輸入經銷商 ID

經銷商 ID

查找

並勾選 "自動核准此經銷商上傳的所有內容" 按儲存

## 管理經銷商偏好設定

該經銷商每次上傳新裝置時，便會徵求您的核准。如這是信任的經銷商，請選取下方選項以自動核准並指派裝置。

#### 經銷商詳情

名稱

力新國際科技股份有限公司

國家/地區

Taiwan, Province of China

經銷商 ID

9350079350

#### 偏好設定

自動核准

☒ 自動核准此經銷商上傳的所有內容

此經銷商現有和將來的所有上傳資料都將自動新增到您的設備目錄中

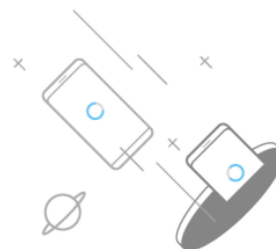
核准後自動指派設定檔

選擇預設設定檔與授權以於手動或自動核准後，指派此經銷商上傳的裝置。

無預設設定檔



選擇使用授權



## 2. 設定檔

### 2.1. 如何建立設定檔

開啟 KC User Portal 後，點選設定檔選項



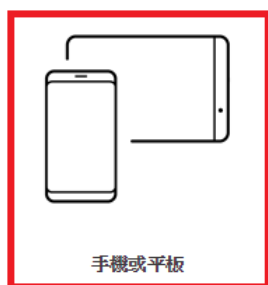
點選“建立設定檔”選項

設定檔可以依據不同的需求創建，類似群組概念。例如資訊部門或行銷部門會依據需求而有不同的設定檔。



點選手機或平板選項

## 請選擇要自訂的設備



穿戴式設備

點選 DYNAMIC 選項

## 選擇版本

請選擇與設定檔相關聯的 Knox Configure 版本



**SETUP版本**

專為思維創新，欲重塑裝置品牌的消費者打造。

**選擇**



**DYNAMIC版**

專為 IT 管理員設計，用以配置並自訂員工的裝置，不僅概念創新，更可透過無線動態傳輸。

**選擇**

將\*處填上資料，設定檔名稱建議以群組方式命名，例如：工廠端平板

### 設定檔資訊

#### 一般資訊

Knox 版本號 \* ⓘ

Knox 2.9 或以上

#### 群組設定檔

設定檔名稱 \*

開始輸入

設定群組說明



此手機將由下列單位設定：

支援的電話號碼/電子郵件，建議填寫 IT 窗口 or 公司客服資料，當設備遺失時，可以遠端鎖定設備，讓設備僅留下電話號碼/電子郵件聯絡資訊

國家/地區

郵區編號

支援電話號碼 \*

電子郵件 \*

## 2.2. 選擇應用程式和小元件

若要新增 App，可點選新增應用程式，若沒有請點選下一步即可

選擇應用程式和小元件

首頁和設定螢幕  
聲音和顯示  
應用程式和內容  
設備連接  
設備設定

選擇要上傳至設備的應用程式和小工具。  
注意：除非設定期間需要使用應用程式與 widget，否則待配置完成後隨即會下載到裝置。

☐ 僅顯示已選的應用程式和小工具

來源  搜尋

選擇設備管理員應用程式

**新增應用程式**

設定權大小: 75.2 KB (大小限制: 300 MB)

已派送下載到手機或平板的 App 無法透過 Knox 刪除

### 選擇應用程式和小元件

這些是已經上傳至您 Knox Configure 帳戶的全部應用程式和小工具。請選擇要新增至此設定檔的應用程式和小工具。  
注意：除非設定期間需要使用應用程式與 widget，否則待配置完成後隨即會下載到裝置。

☐ 僅顯示已選的應用程式和小工具

類型  搜尋

已選擇 1 個應用程式

Team+ Pro Private ...  
Google Play  
2019/04/25

緊急聯絡簿  
1.0.010 | 1.4 MB  
2019/03/28

捷運重慶資訊  
1.1.3 | 1.4 MB  
2019/03/28

NexcomHwaya  
0.1 | 86.4 MB  
2019/03/11

SmartHotel\_en  
1.0 | 8.7 MB  
2018/12/25

Samsung Smart Ho...  
1.0 | 1.2 MB  
2018/12/11

LINE  
8.15.2 | 86.3 MB  
2018/10/16

M+ Messenger  
5.4.301 | 38.4 MB  
2018/10/15

WeChat  
6.6.7 | 62.3 MB  
2018/09/17

Skype  
8.30.0.50 | 30.0 MB  
2018/09/17

Richart  
1.2 | 26.5 MB  
2018/09/17

Good Air  
2.51 | 10.4 MB  
2018/06/06

ClevCalc - Calculator  
Google Play  
2018/04/10

發票小幫手  
3.5.8 | 3.5 MB  
2018/03/19

Good Air  
2.62 | 10.3 MB  
2018/01/19

ITS5  
1.0 | 6.7 MB  
2017/11/28

Holiyo  
1.0 | 6.7 MB  
2017/11/28

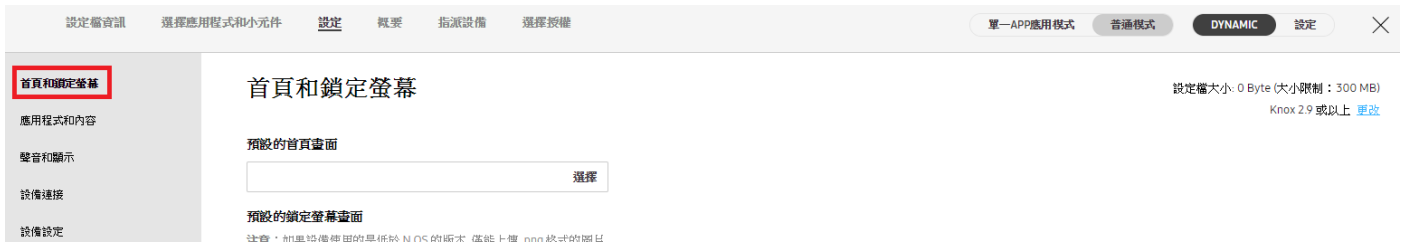
儲存草稿

取消 返回 **下一步**

設定權大小: 0 Byte (大小限制: 300 MB)  
Knox 2.9 或以上 [更改](#)

## 2.3. 首頁與鎖定螢幕功能

首頁與鎖定螢幕功能，可以按照說明自行選擇企業內要設定的功能，設定完請點選下一步。**底圖的檔案格式必須是 png 格式。**

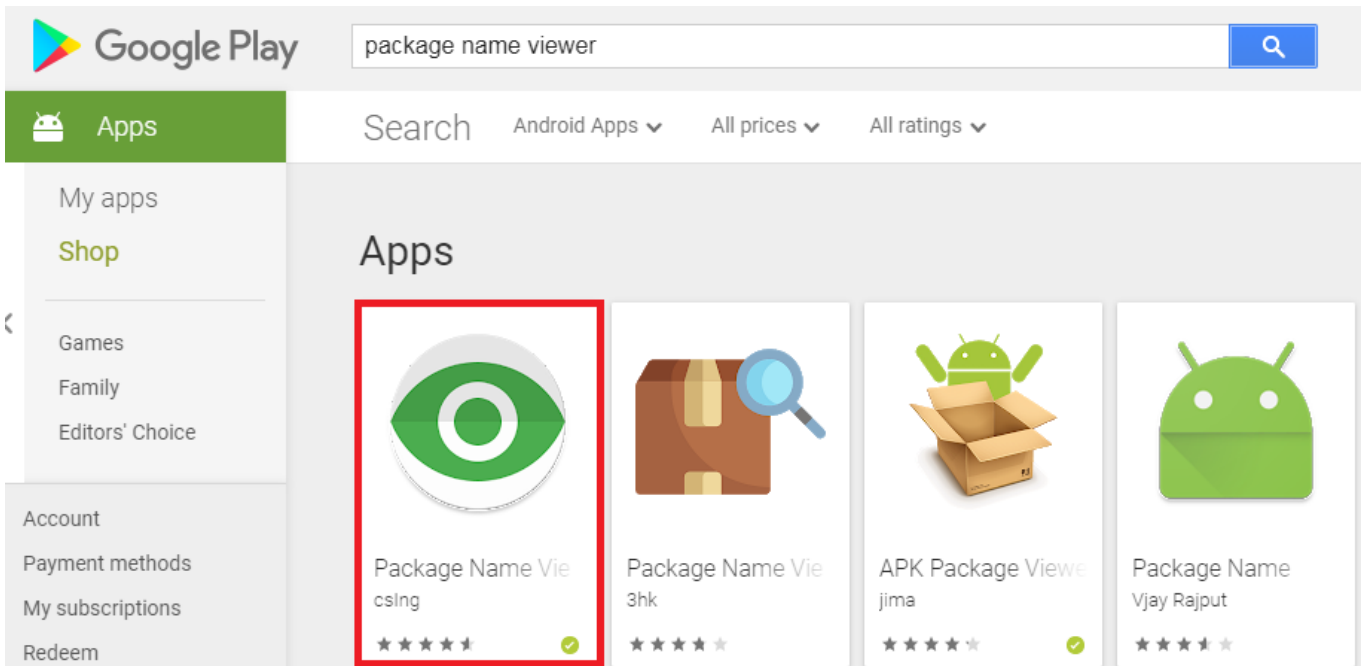


## 2.4. 應用程式與內容功能

應用程式與內容功能，可以按照說明自行選擇企業內要設定的功能，設定完請點選下一步

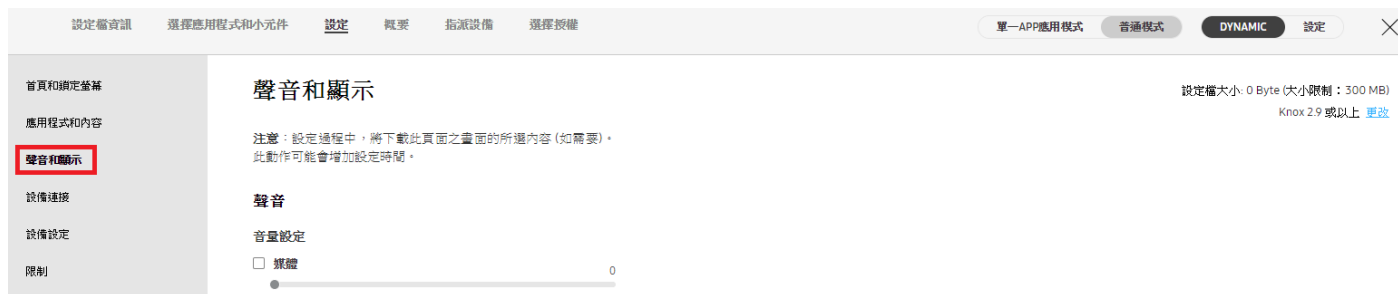


若不知道 App package name，請從設備端下載 package name viewer (如下圖)，來確認您要的 package name



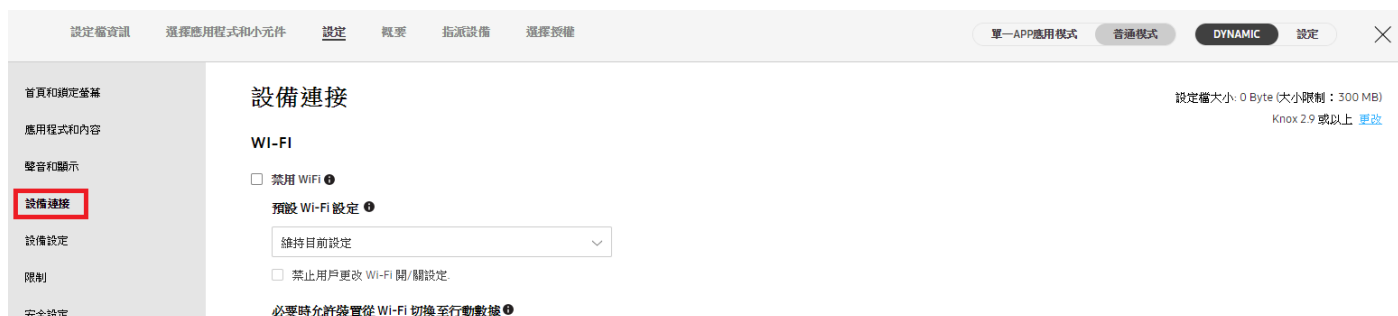
## 2.5. 聲音與顯示

聲音與顯示功能，可以按照說明自行選擇企業內要設定的功能，設定完請點選下一步。**自訂鈴聲的檔案格式必須是 ogg 格式。**



## 2.6. 設備連接功能

設備連接功能，可以按照說明自行選擇企業內要設定的功能，設定完請點選下一步，若平板為 WiFi version 建議不要禁用 WiFi 功能，不然會導致設備完全無法上網



## 2.7. 設備設定、限制功能、安全設定、APN 管理

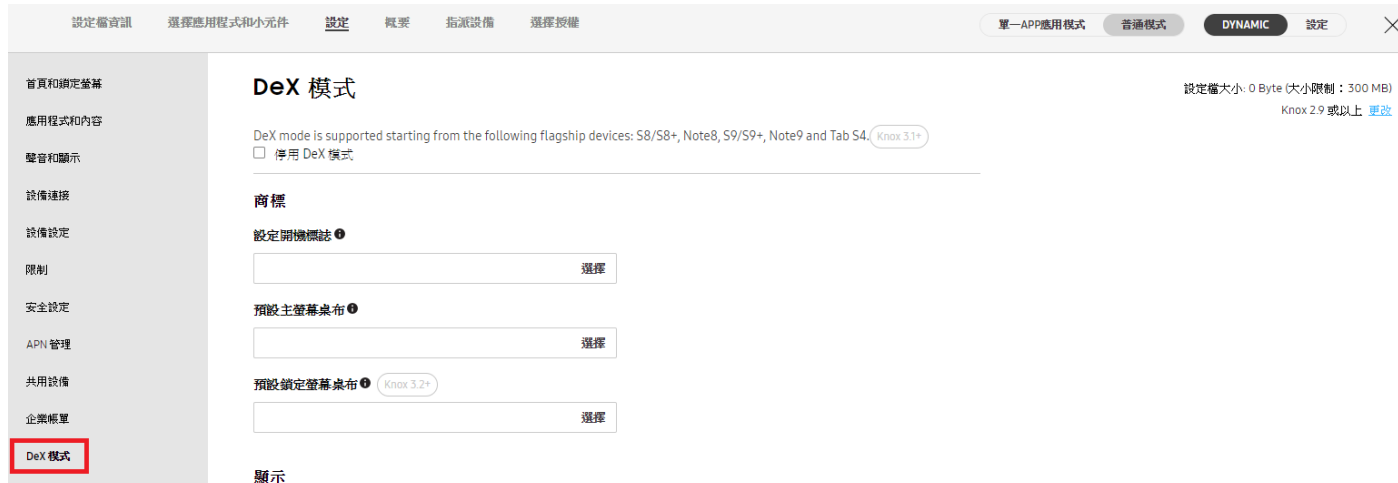
設備設定、限制功能、安全設定、APN 管理可以按照說明自行選擇企業內要設定的功能，設定完請點選下一步，會於後章節提供常用範例說明。

## 2.8. 共用設備、企業帳單

共用設備功能、企業帳單功能台灣地區無法使用此功能，請點選下一步

## 2.9. Dex 模式

Dex 模式功能，若您的設備不支援 Dex，請點選下一步



確認設定值正確後，請點選提交

## 設定檔匯總

### 設定檔資訊

#### 一般資訊

Knox 版本	Knox 2.9 或以上
設定檔名稱	工廠端平板
描述	-
公司名稱	台灣三星電子
地址 1	-
地址 2	-
城市	-
縣	-
國家/地區	-
郵區編號	-
支援電話號碼	0972995931
電子郵件	afa.lin@samsung.com

#### 附加條款與條件

-

#### 註冊設定

跳過 Google、Samsung 和電信商的  
設定頁面

無

設定檔大小: 0 Byte (大小限制: 300 MB)

Knox 版本: 2.9 [更改](#)

跳轉至:

選擇



取消

返回

提交

請點選提交

## 提交設定檔



### 修改

已建立新的設定檔

### 評論

取消

提交

## 勾選您要佈署的設備，再點選選擇授權選項

設定備資訊 選擇應用程式和小元件 設定 概要 **指派設備** 選擇授權

DYNAMIC 設定 X

### Select devices to assign

選擇設備以進行設定權分配 工廠端平板

搜尋

1 設備 已選 清除所有篩選程式

設備 ID	型號	群組設定檔	SERVICE ENDS	狀態	標籤	已修改
<input checked="" type="checkbox"/> 359443092569077	SM-N960F	-	-	● 設備尚未與設定檔進行關聯		2019/04/15 17:34
<input type="checkbox"/> 359443092753960	SM-N960F	-	-	● 未指定		2019/04/15 17:34
<input type="checkbox"/> 359443092567048	SM-N960F	-	-	● 未指定		2019/04/15 17:34
<input type="checkbox"/> 352008099907013	SM-N950F/DS	-	-	● 未指定		2019/04/15 17:33
<input type="checkbox"/> 356570090684020	SM-J400G/16DS	-	-	● 未指定		2019/02/18 11:00
<input type="checkbox"/> 356570090528854	SM-J400G/16DS	-	-	● 未指定		2019/01/10 11:00
<input type="checkbox"/> R52K30YTNDM	SM-P580	-	-	● 未指定		2019/01/10 11:00
<input type="checkbox"/> 359443095502190	SM-N960F	-	-	● 未指定		2019/01/10 11:00

略過並於稍後指定 選擇授權



## 2.10. 如何變換設定檔

點選左手邊設定檔，勾選要更換過去的設定檔，再點選操作\指派設備

Samsung Knox Configure

Samsung Knox Portal

設定檔

1 設定檔 已選

群組設定檔	KNOX 版本	版本	設定檔類型	設備總數	已更新
<input checked="" type="checkbox"/> 空白test	Knox 2.9 或以上	V2	Dynamic	-	2019/05/03
<input type="checkbox"/> J6 test-20190416	Knox 2.9 或以上	V13	Dynamic	1	2019/05/03
<input type="checkbox"/> J4 test-20190502	Knox 2.9 或以上	V1	Dynamic	-	2019/05/02

操作

- 指派設備
- 刪除設定檔
- 複製至編輯模式
- 匯出為 CSV檔
- 推播更新
- 0 Byte

點選清除所有篩檢程式

### 選擇設備

Select devices to assign to profile 空白test.

Unassigned devices are listed below by default. Modify the Status column filter to find more devices.

清除所有篩檢程式

設備 ID	型號	群組設定檔	SERVICE ENDS	狀態	標籤	已修改
3565700907...	SM-J400G/16DS	-	-	未指定		2019/02/03 11:00
3521580934...	SM-A530F/DS	-	-	未指定		2019/02/03 11:00
3571300004...	SM-I730GM/DS	-	-	未指定		2019/12/10 14:45

勾選要更換過去的設備，再點選分配

### 選擇設備

Select devices to assign to profile 空白test.

Unassigned devices are listed below by default. Modify the Status column filter to find more devices.

1 設備 已選

設備 ID	型號	群組設定檔	SERVICE ENDS	狀態	標籤	已修改
<input checked="" type="checkbox"/> 357066090...	Engineering Model	J6 test-20190416	2019/05/13	已推送更新		2019/05/08 09:38
<input type="checkbox"/> 359443093...	SM-N960F	Elton Note 9	2019/05/12	已設定		2019/02/23 10:01
<input type="checkbox"/> 3588520821...	SM-C/10F/DS	-	-	未指定		2018/05/17 11:01

第 1 - 13 個, 共 13 個 顯示 25 < 1 >

分配

若更新設定檔不需要經使用者同意，請勾選下面紅色方框

## 變更分配的設定檔



1/1 devices are currently assigned to a different profile and can continue to use their existing license for assignment to profile official\_20190507\_20\_afa test

Do you want these devices to use their existing license? If not, you must select a new license in the next step.

☐ 不須取得使用者同意即可推送更新

取消

無

是

若設備要維持原本的 license，請點選是的選項

## 變更分配的設定檔



1/1 devices are currently assigned to a different profile and can continue to use their existing license for assignment to profile official\_20190507\_20\_afa test

Do you want these devices to use their existing license? If not, you must select a new license in the next step.

☐ 不須取得使用者同意即可推送更新

取消

無

是

若設備要更改為新的 license，請點選無的選項，再選取要更換的 license，最後點選提交即可

使用授權名稱	類型	狀態	REMAINING SEATS	ASSIGNED SEATS	ACTIVATED SEATS	ACTIVATION END
<input checked="" type="radio"/> 2367409265Trial7437751557192907754	Dynamic (per seat)	● 活躍	29	1	0	2019/08/06
<input type="radio"/> 20190501	Dynamic	● 活躍	20	0	0	2021/04/19
<input type="radio"/> 20181026	Dynamic	● 活躍	0	22	22	2020/10/25
<input type="radio"/> 20181218	Dynamic	● 活躍	0	158	154	2020/12/13

第 1 - 4 個, 共 4 個 顯示 25 < 1 >

提交

此設備即更換到另一個設定檔

SAMSUNG Knox Configure

控制台

設定檔

設備

使用授權

資料庫

經銷商

活動日誌

回饋與支援

Samsung Knox Portal

BL

設定檔

Q 搜尋

建立設定檔

操作

<input type="checkbox"/>	群組設定檔 ↓↑	KNOX 版本	版本	設定檔類型	設備總數	已更新 ↑↓	大小
<input type="checkbox"/>	 <a href="#">空白test</a>	Knox 2.9 或以上	<a href="#">V2</a>	Dynamic	1	2019/05/03	0 Byte
<input type="checkbox"/>	 <a href="#">J6_test-20190416</a>	Knox 2.9 或以上	<a href="#">V13</a>	Dynamic	-	2019/05/03	1.4 MB
<input type="checkbox"/>	 <a href="#">J4_test_20190502</a>	Knox 2.9 或以上	<a href="#">V1</a>	Dynamic	-	2019/05/02	0 Byte
<input type="checkbox"/>	 <a href="#">J6_test-20190213</a>	Knox 2.9 或以上	<a href="#">V26</a>	Dynamic	-	2019/04/16	1.4 MB
<input type="checkbox"/>	 <a href="#">Elton Note 9</a>	Knox 2.9 或以上	<a href="#">V12</a>	Dynamic	1	2019/02/23	8.4 MB

第 1 - 5 個, 共 5 個 顯示 25 < 1 >

第 1 - 5 個, 共 5 個 顯示 25 < 1 >

## 3. 授權序號

### 3.1. 測試序號

取得授權的方式有兩種

若在測試階段，可以點選操作\取得使用序號

使用授權

選擇與該設定檔相關聯的 Knox 使用授權

使用授權名稱	類型	狀態	REMAINING SEATS	ASSIGNED SEATS	ACTIVATED SEATS	2019/06/08
<input type="radio"/> 7427889604 Trial(6839021552025323143)	Dynamic <span>測試</span>	活躍	21	9	9	2019/06/08

第 1 - 1 個, 共 1 個

點選產生測試序號選項

取得使用序號



產生免費測試序號

測試序號僅供開發和測試之用, 它的有效期為 3 個月, 可用於 30 台設備。

產生測試序號

購買商用使用序號

在一般市售版本的裝置上設定需要購買商業版的使用序號, 使用序號必須從您所在區域的 Knox 經銷商處購買。

尋找經銷商

序號產生後請勾選，再點選完成

使用授權

選擇與該設定檔相關聯的 Knox 使用授權

使用授權名稱	類型	狀態	REMAINING SEATS	ASSIGNED SEATS	ACTIVATED SEATS	ACTIVATION END
<input checked="" type="radio"/> 7427889604 Trial(6839021552025323143)	Dynamic <span>測試</span>	活躍	21	9	9	2019/06/08
<input type="radio"/> 7427889604 Trial(4244731556159730967)	Dynamic (per seat) <span>測試</span>	活躍	30	0	0	2019/07/24

第 1 - 2 個, 共 2 個

略過並於稍後指定 完成

### 3.2. 正式序號

若有購買正式序號，請點選操作\輸入使用序號

使用授權

選擇與該設定權相關聯的 Knox 使用授權

使用授權名稱							操作
使用授權名稱	類型	狀態	REMAINING SEATS	ASSIGNED SEATS	ACTIVATED SEATS	取得使用序號	輸入使用序號
<input checked="" type="radio"/> 7427889604 Trial6839021552025323143	Dynamic 測試	● 活躍	21	9	9	2019/06/08	
<input type="radio"/> 7427889604 Trial4244731556159730967	Dynamic (per seat) 測試	● 活躍	30	0	0	2019/07/24	

使用授權名稱可自行定義 (中英文都可)，請輸入使用授權金鑰後，按新增即可

輸入使用序號



使用授權名稱 \*

使用授權金鑰 \*

取消

新增

勾選輸入完成的授權金鑰，再點選完成

使用授權

選擇與該設定權相關聯的 Knox 使用授權

使用授權名稱							操作
使用授權名稱	類型	狀態	REMAINING SEATS	ASSIGNED SEATS	ACTIVATED SEATS	ACTIVATION END	
<input type="radio"/> 7427889604 Trial6839021552025323143	Dynamic 測試	● 活躍	21	9	9	2019/06/08	
<input checked="" type="radio"/> 7427889604 Trial4244731556159730967	Dynamic (per seat)	● 活躍	30	0	0	2019/07/24	

第 1 - 2 個, 共 2 個 < 1 >

略過並於稍後指定 完成

### 3.3. 如何將設備更換 KC license

建議重新建立一個新設定檔(可複製之前的設定檔)，勾選設定檔後，點選操作內的指派設備

SAMSUNG Knox Configure

Customer portal

設定檔

1 設定檔 已選

群組設定檔

KNOX 版本

版本

設定檔類型

設備總數

已更新

指派設備

刪除設定檔

複製至編輯模式

以 CSV 格式下載設定檔

將設定檔更新推播給裝置

4.2 MB

9.9 MB

點選清除所有篩檢程式

#### 選擇設備

請選擇欲指派給 前臉計畫 設定檔的裝置。  
取消指派的裝置預設列於下方。修改狀態欄篩選條件即可搜尋更多裝置。

清除所有篩檢程式

設備 ID	型號	群組設定檔	服務結束	狀態	標籤	已修改
359443095502190	SM-N960F	-	-	● 未指定		2019/07/26 15:36
359443095622196	SM-N960F	-	-	● 未指定		2019/07/26 15:36

勾選要指派的設備 IMEI or SN 後，再點選分配

#### 選擇設備

請選擇欲指派給 前臉計畫 設定檔的裝置。  
取消指派的裝置預設列於下方。修改狀態欄篩選條件即可搜尋更多裝置。

1 設備 已選

設備 ID	型號	群組設定檔	服務結束	狀態	標籤	已修改
359443095502190	SM-N960F	-	-	● 未指定		2019/07/26 15:36
359443095622196	SM-N960F	-	-	● 未指定		2019/07/26 15:36
R52JB1BCB0N	SM-P580	正常平板	2019/10/10	● 已設定		2019/07/23 15:34
355262090486686	SM-J730GM/DS	-	-	● 未指定		2019/06/10 15:33
355262090922250	SM-J730GM/DS	-	-	● 未指定		2019/06/10 15:33
355262094872063	SM-J730GM/DS	-	-	● 未指定		2019/06/10 15:33
359443092569077	SM-N960F	-	-	● 未指定		2019/06/10 15:33

分配

點選不須取得使用者同意即可推送更新後，點選無選項

## 變更分配的設定檔



1/1 部裝置目前已指派給不同設定檔且可繼續使用現有授權指派給 前導計畫 設定檔。  
是否希望這些裝置使用其現有授權？如否，則須在下一個步驟中選取新授權。

☒ 不須取得使用者同意即可推送更新

無

是

勾選要更換的 KC license 後，點選提交，設備會立即開始自動更新

## 選擇使用授權

選擇用以將 前導計畫 設定檔指派給 1 部所選裝置的授權

搜尋

使用授權名稱	類型	狀態	已指派基座	已啟用基座	啟用截止日期
<input type="radio"/> 20190704	Dynamic <small>測試</small>	● 活躍	1	1	2019/10/04
<input checked="" type="radio"/> 20190705	Dynamic <small>測試</small>	● 活躍	1	1	2019/10/04
<input type="radio"/> per trial license 1	動態 (每一基座) <small>測試</small>	● 活躍	1	1	2019/10/10
<input type="radio"/> per seat trial license 2	動態 (每一基座) <small>測試</small>	● 活躍	1	1	2019/10/10

第 1 - 4 個, 共 4 個 顯示 25 < 1 >

提交

## 4. 手機裝置啟用設定

開始觸發設備，觸發方式有兩種

### 4.1. 全新未開封的設備

只需要將設備開機連網 (3G/4G/WiFi)，將設備開機進入 android，設備就會自動將所有設定檔內的設定值下載下來

### 4.2. 設備已拆封且連網過

設備須點選 chrome app，在網址處輸入 <https://configure.samsungknox.com/>

點 FIRST-TIME ENROLLMENT 選項，靜待約 1-3 分鐘，設備則會開始下載設定值

## 5. 功能簡介

### 5.1. 大量佈署 APP

於左側點選“選擇應用程式和小元件”，上傳 App 方式有兩種

- 上傳應用程式
- 自 Google Play 新增

上傳應用程式：上傳 apk 檔案，點選上傳應用程式，此方式會自動將上傳的 App 自動安裝到設備內

### 新增應用程式與 widget



點選瀏覽，選取您要上傳的 apk 檔案後，再點選確認

### 新增應用程式與 widget

自本機磁碟上傳 APK。如應用程式需要授權以進行部署，請勾選下方描述並新增授權。

**APK 檔案 \***

在此檢視 APK 名稱 瀏覽

描述

☐ 啟用knox授權

## Apk 上傳完成後請勾選，並點選下一步即可

### 選擇應用程式和小元件

設定檔大小: 86.3 MB (大小限制: 300 MB)

Knox 2.9 或以上 [更改](#)

這些是已經上傳至您 Knox Configure 帳戶的全部應用程式和小工具，請選擇要新增至此設定檔的應用程式和小工具。

注意：除非設定期間需要使用應用程式與 widget，否則待配置完成後隨即會下載到裝置。

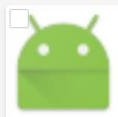
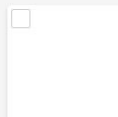
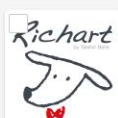
☐ 僅顯示已選的應用程式和小工具

類型

搜尋

操作

已選擇 1 個應用程式

緊急聯絡簿  
1.0.010 | 1.4 MB  
2019/03/28捷運重要資訊  
11.3 | 1.4 MB  
2019/03/28NexcomHwaya  
0.1 | 86.4 MB  
2019/03/11SmartHotel\_en  
1.0 | 8.7 MB  
2018/12/25Samsung Smart Ho...  
1.0 | 1.2 MB  
2018/12/11LINE  
8.15.2 | 86.3 MB  
2018/10/16M+ Messenger  
5.4.301 | 38.4 MB  
2018/10/15WeChat  
6.6.7 | 62.3 MB  
2018/09/17Skype  
8.30.0.50 | 30.0 MB  
2018/09/17Richart  
1.2 | 26.5 MB  
2018/09/17Good Air  
2.51 | 10.4 MB  
2018/06/06ClevCalc - Calculator  
Google Play  
2018/04/10發票小幫手  
3.5.8 | 3.5 MB  
2018/03/19Good Air  
2.62 | 10.3 MB  
2018/01/19ITS5  
1.0 | 6.7 MB  
2017/11/28Holiyo  
1.0 | 6.7 MB  
2017/11/28

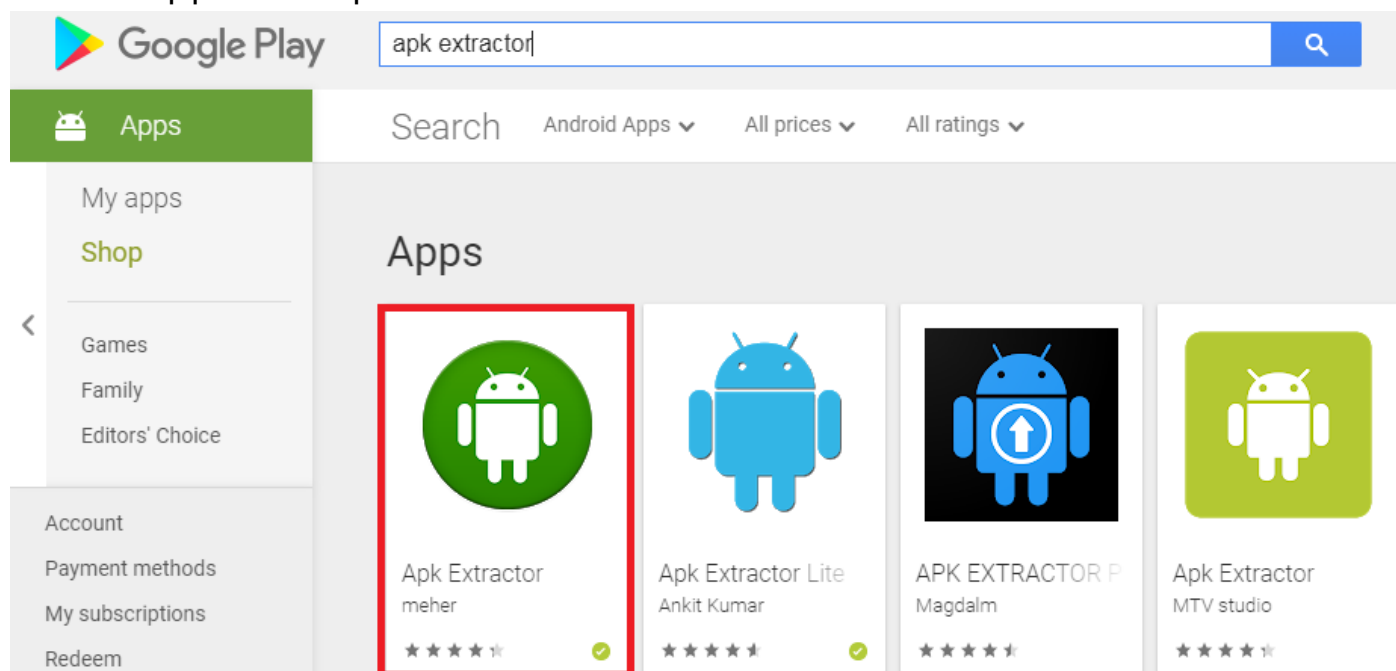
儲存草稿

取消

返回

下一步

若沒有 apk 檔案，可在 google play store 下載 apk extractor 程式，就可以將設備內的 App 轉出 Apk 檔案





自 GOOGLE PLAY 新增：到 <https://play.google.com/store> 搜尋您要上傳的 app，將此 App 的網址複製下來貼上即可，此方式僅會將此 App 在 google play store 的下載路徑放置在設備內，使用者仍須登入 google 帳號，須自行下載 app 安裝，所以不建議用此方式

將您要上傳的 Google Play Store App 網址複製貼上後，點選確認即可

## 新增應用程式與 widget

請造訪 [Google Play 商店](#)，搜尋欲新增的應用程式，複製網址並貼至下方。

應用程式 1

Google Play 網址
應用程式描述

⊕ 新增另一個

App 網址上傳完成後請勾選，並點選下一步即可

## 5.2. 遠端鎖定設備

點選設備\設備後，勾選您要鎖定的設備，再點選操作\鎖定設備



直接點選確認即可

### 鎖定設備



鎖定後, 設備使用者將無法再使用設備. 確定要鎖定已選的 1 台設備嗎?

Select the contact information that you can be reached on to unlock the device(s). It will be shown on the device(s) once locked.

☒ 預設：連絡人資訊與指定的設定檔進行關聯

☐ 新增客戶聯絡資訊

如何解鎖: 確定後將會生成密碼, 點擊設備 ID 可查看. 在設備鎖定螢幕上輸入密碼即可解鎖設備.

取消

確認

## 5.3. 解除鎖定設備

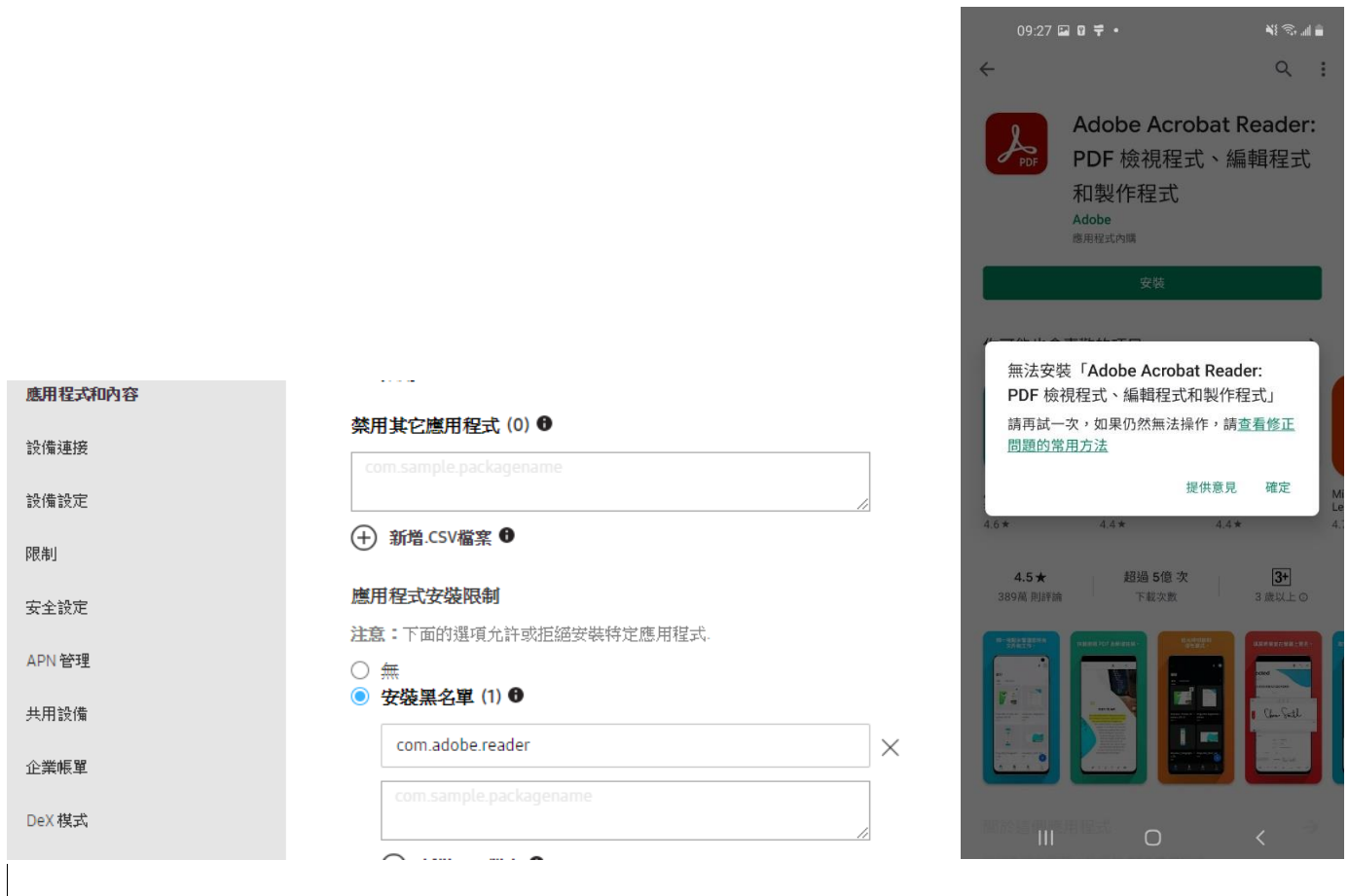
解鎖設備有兩種方法，任選一種即可

1. 管理者端勾選想解鎖的設備→點選操作→解鎖設備
2. 管理者點選已鎖定旁邊的 PIN→請使用者於裝置上輸入 PIN 碼



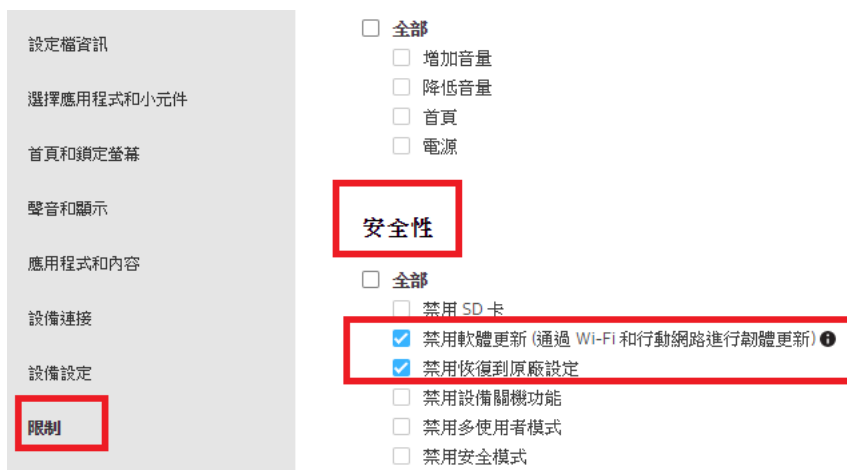
## 5.4. 設定 APP 黑白名單

於左側點選“應用程式和內容”，安裝黑名單，輸入 Package Name 即可。於 Google Play 下載時，如圖所示會於安裝階段被終止。若輸入白名單，則代表僅有輸入的 APP 可被安裝



## 5.5. 禁止軟體更新、禁止恢復原廠設定

於左側點選“應用程式和內容”，找尋安全性，可設定是否禁用恢復原廠設定，及防止進行韌體版本的更新



## 5.6. 遠端恢復原廠設定

點選左手邊的設備，再點選 " 設備(數字) " 後，勾選要恢復原廠設定的設備，再點選操作\重新啟動或原廠重設裝置

SAMSUNG Knox Configure

Customer portal

控制台  
設定檔  
**設備**  
使用授權  
資料庫  
經銷商  
管理員與角色  
活動日誌  
回饋與支援

設備

上傳 (24) **設備 (30)**

搜尋

1 設備已選

設備 ID	型號	群組設定檔	SERVICE ENDS	狀態	標籤
<input type="checkbox"/> 359443092569077	SM-N960F	工廠預平板	-	設定檔已分配	
<input checked="" type="checkbox"/> 359443093432507	SM-N960F	北極 Note9 V4	2019/06/08	已設定	
<input type="checkbox"/> 359443093432507	SM-N960F	北極 Note9 V4	2019/06/08	已設定	

操作

- 分配設定檔
- 刪除設備
- 重新啟動或原廠重設裝置**
- 鎖定設備
- 解鎖設備
- 管理標籤
- 匯出為 CSV 檔

點選原廠重設裝置後按確認

### 重新啟動或原廠重設裝置



☐ 重新啟動裝置

☒ 原廠重設裝置

一旦重設後，裝置將取消任何限制或自訂且將須重新設定。  
是否要為 1 部所選裝置進行原廠重設？

取消

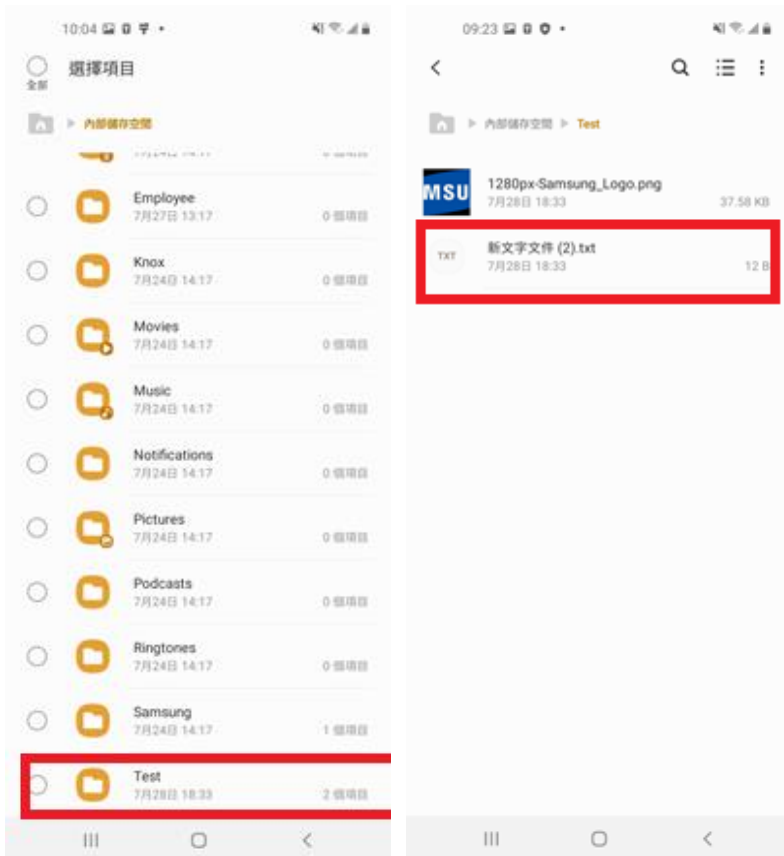
確認

## 5.7. 預載常用網站

於左側點選“應用程式和內容”，找尋三星網際網路瀏覽器設定，可輸入預設的首頁以及書籤網址和名稱。

## 5.8. 預載常用檔案

於左側點選“應用程式和內容”，可設定資料夾內容名稱，並且放入想要佈署的內容。舉佈署資料夾名稱 "Test" 且置入新 txt 檔為例，會出現於內部儲存空間。



## 5.9. 設定開機動畫

於左側點選“聲音和顯示”，找尋客製開機動畫，可設定動畫檔案  
檔案格式必須為.ogg 格式

### 客製開關機動畫

您可使用 QMG 檔案來選擇自訂開機、開機循環與關機動畫。相關 QMG 檔案可於 [媒體庫](#) > [媒體](#) 標籤內建立。

☒ 設定自訂開機動畫

#### 動畫檔案\*

請自媒體庫選擇動畫

需要填寫該欄位

#### 循環動畫檔案\*

請自媒體庫選擇動畫

需要填寫該欄位

#### 音效檔(.ogg 格式)

選擇

需要填寫該欄位

☐ 設定自訂關機動畫

## 5.10. 預載桌布

於左側點選“首頁和鎖定螢幕”，可設定預設首頁畫面及鎖定螢幕畫面  
檔案格式必須為 PNG 格式

設定檔資訊

選擇應用程式和小元件

**首頁和鎖定螢幕**

聲音和顯示

應用程式和內容

設備連接

設備設定

限制

安全設定

### 首頁和鎖定螢幕

**預設的首頁畫面**

選擇

1280px-Samsung\_Logo.png

**預設的鎖定螢幕畫面**

注意：如果設備使用的是低於 N OS 的版本, 僅能上傳 .png 格式的圖片

選擇

1280px-Samsung\_Logo.png

☐ 禁止使用者更改主螢幕底圖和鎖定螢幕底圖 ⓘ

## 5.11. 預設 WIFI 連線

於左側點選“設備連接”，可設定預設的 WIFI SSID 及密碼，下次連接時會自動連線此組 WIFI

備註：使用者仍可連線至其他 WIFI

應用程式和小工具

首頁和鎖定螢幕

聲音和顯示

應用程式和內容

**設備連接**

設備設定

限制

安全設定

APN 管理

共用設備

### Wi-Fi

☐ 禁用 Wi-Fi ⓘ

**預設 Wi-Fi 設定 ⓘ**

開

★維持目前設定 接受

☐ 禁止用戶更改 Wi-Fi 開/關設定

**必要時允許裝置從 Wi-Fi 切換至行動數據 ⓘ**

維持目前設定

**網路(可選)**

SSIDtest

..... 顯示

## 6. 常見問與答

### 1. 如何確認設定檔是否已被分配

狀態	內容
未指定	尚未套用設定檔至設備
設定檔已分配	已經將設定檔套用至設備，但設備尚未從網路上抓取設定檔
已設定	已經將設定檔套用至設備，且設備已從網路上抓取設定檔

<input type="checkbox"/> 設備 ID	型號 ▾	群組設定檔 ▾	服務結束 ↓↑	狀態 ▾	標籤 ▾
<input type="checkbox"/>  <a href="#">R32M</a>	 Engineering Mod...	<a href="#">Marketing Department</a>	-	● 設定檔已分配	
<input type="checkbox"/>  <a href="#">35203437</a>	 Engineering Mod...	<a href="#">Marketing Department V6</a>	2020/09/17	● 已設定	
<input type="checkbox"/>  <a href="#">R52M5</a>	 SM-P200	-	-	● 未指定	